

**Уважаемые предприниматели,**  
Администрация Таймырского Долгано-Ненецкого муниципального района совместно с  
Институтом управления бизнес-процессами и экономики Сибирского федерального  
университета проводит исследование  
условий развития малого и среднего бизнеса

**Просим Вас ответить на следующие вопросы:**

- 1. Вы являетесь предпринимателем:**
  - малого бизнеса
  - среднего бизнеса
- 2. Ваш бизнес, предприятие функционирует:**
  - Менее двух лет
  - От 2 до 5 лет
  - Более 5 лет
- 3. Основные виды деятельности Вашего бизнеса, предприятия (выберите не более двух позиций):**
  - Промышленность
  - Сельское хозяйство
  - Строительство
  - Транспорт и связь
  - Торговля и общественное питание
  - Жилищно-коммунальное обслуживание
  - Бытовое обслуживание
  - Наука и научное обслуживание
  - Информационно-вычислительное обслуживание
  - Другое, укажите, что именно \_\_\_\_\_
- 4. Организационно-правовая форма Вашего предприятия:**
  - Публичное акционерное общество
  - Непубличное акционерное общество
  - Общество с ограниченной ответственностью
  - Индивидуальный предприниматель
  - Другое, укажите, что именно \_\_\_\_\_
- 5. Как было образовано Ваше предприятие?**
  - Создано с «нуля»
  - Выделилось из государственного предприятия
  - Выделилось из частного предприятия
  - В ходе приватизации
  - Другое, укажите, что именно \_\_\_\_\_
- 6. Вы являетесь для предприятия, бизнеса:**
  - Собственником
  - Менеджером
  - Собственником и менеджером одновременно
- 7. Выберите одну основную причину ухода в малый бизнес:**
  - Отсутствие работы
  - Недостаточный уровень дохода
  - Желание самостоятельности, чувство «хозяина»
  - Неинтересная работа, желание самореализоваться
  - Другое, укажите, что именно \_\_\_\_\_

8. Если бизнес создан «с нуля», укажите источники финансирования:
- Личные сбережения
  - Средства знакомых, компаньонов, родственников
  - Банковские займы
  - Бюджетные средства (фонды поддержки и т.п.)
  - Средства пайщиков, акционеров, товарищей
  - Другое, укажите, что именно \_\_\_\_\_
9. Выберите три основные проблемы «начального этапа»:
- Поиск персонала
  - Наличие знаний и опыта
  - Объем стартового капитала
  - Получение помещения
  - Приобретение оборудования
  - Наличие информации
  - Отношение с властями
  - Необходимые деловые связи
  - Уровень конкуренции
  - Процесс регистрации
  - Ограниченный рынок сбыта продукции (товаров, услуг)
10. Каковы текущие результаты работы Вашего бизнеса, предприятия:
- Работаем в убыток
  - Прибыли нет
  - Небольшая прибыль
  - Средняя прибыль
  - Большая прибыль
11. Ваша основная цель на ближайший год:
- Обеспечить выживание бизнеса
  - Стабилизировать положение бизнеса
  - Создать условия для последующего развития
  - Обеспечить динамичное развитие бизнеса
12. Оцените Ваши ожидания на 2016 год:
- Ожидаем существенных улучшений
  - Надеемся на «некоторые» улучшения
  - Считаем, что будущий год не принесет значимых перемен для бизнеса
  - Ожидаем некоторых «ухудшений» в состоянии бизнеса
  - Готовимся к существенным «ухудшениям»
13. Отметьте три основных фактора, ставящие под угрозу существование бизнеса:
- Большой размер налоговых платежей
  - Отсутствие помощи со стороны администрации
  - Коррупция
  - Низкий уровень платежеспособного спроса в населенном пункте
  - Невозможность получения дополнительных финансовых средств
  - Интенсивный рост конкуренции в населенном пункте
  - Отсутствие квалифицированных кадров
  - Общий спад спроса в отрасли
  - Неразвитая инфраструктура
  - Другое, укажите, что именно \_\_\_\_\_
14. Испытываете ли Вы необходимость в привлечении внешнего финансирования?
- Да
  - Нет
  - Затрудняюсь ответить

**15. Укажите цели использования последнего заимствования, полученного компанией за последние 2 года (полученных от учредителей, банковских структур, иных инвестиционных фондов и др.) (можно выделить несколько позиций)**

- Покупка оборудования, транспортных средств, земли, строительство или ремонт зданий и сооружений
- Финансирование оборотного капитала
- Разработка новых продуктов или услуг, приобретение патентов
- Продвижение продукции на рынке, маркетинговые и рекламные мероприятия
- Обучение персонала
- Приобретение другого бизнеса
- Другое \_\_\_\_\_

Если внешнее финансирование не привлекалось, перейдите к вопросу 17

**16. Укажите самые оптимальные для Вас источники заимствований:**

- Банковский кредит
- Заимствования от родственников, друзей, других компаний
- Средства инвестора
- Лизинг, покупка в рассрочку
- Кредитная линия для компании, овердрафт или кредитная карта овердрафт
- Гранты или субсидированные банковские кредиты
- Другое \_\_\_\_\_

**17. Оцените ключевые препятствия для получения заемного финансирования (возможны несколько вариантов ответов):**

- Слишком высокие ставки по кредиту
- Невозможность предоставить необходимый залог или гарантии
- Такое финансирование в принципе не доступно (не предлагается)
- Уменьшается контроль над компанией
- Препятствий нет
- Другое \_\_\_\_\_

**18. Обращались ли Вы когда-нибудь за получением кредита:**

- Подавали хотя бы одну заявку
- Не подавали заявку из-за вероятного отказа
- Не подавали заявку, так как достаточно собственных средств
- Не подавали заявку по другим причинам

Если Вы не подавали заявку на привлечение кредитных ресурсов, переходите к вопросу 20

**19. Насколько Ваша заявка на получение кредита была удовлетворена:**

- Получили всю запрошенную сумму
- Получили 75 – 95% запрошенной суммы
- Получили менее 75% запрошенной суммы
- Заявка отклонена банком
- Самостоятельно отказались от заявки по причине высокой стоимости выплат по кредиту

**20. Оцените отношение к малому бизнесу местных органов власти:**

- Отрицательное
- Нейтральное
- Положительное
- Затрудняюсь ответить

**21. Оцените Ваш район как место для ведения бизнеса:**

- Территория района благоприятная для организации и ведения бизнеса
- Территория района неблагоприятная для организации и ведения бизнеса
- Затрудняюсь ответить

22. Как Вы считаете, какой вид экономической деятельности является наиболее конкурентоспособным (прибыльным, привлекательным, востребованным и др.) на территории Вашего района (возможны несколько вариантов ответов)

- Промышленное производство
- Сельское хозяйство, охота и лесное хозяйство
- Рыболовство, рыбоводство
- Строительство
- Транспорт
- Связь
- Оптовая и розничная торговля
- Ремонт автотранспортных средств, мотоциклов, бытовых изделий и предметов личного пользования
- Туристический бизнес
- Ремесленничество, народные промыслы
- Операции с недвижимым имуществом, аренда и предоставление услуг
- Государственное управление и обеспечение военной безопасности; обязательное социальное обеспечение
- Образование
- Здравоохранение и предоставление социальных услуг
- Другое \_\_\_\_\_

23. Оцените по пятибалльной шкале состояние факторов, влияющих на работу предприятий в вашем населенном пункте (пять баллов – наивысшая оценка):

Фактор	Оценка				
	1	2	3	4	5
<b>Состояние персонала</b>					
Уровень квалификации персонала					
Наличие достаточного количества высококвалифицированных кадров					

24. Оцените доступность квалифицированных рабочих по вашей отраслевой направленности:

- Зачастую проблема с наймом квалифицированных рабочих остается нерешенной
- При поиске квалифицированных рабочих сталкиваемся со значительными трудностями
- Вопросы найма таких специалистов решаются относительно легко

25. Оцените доступность квалифицированных инженеров и технических специалистов:

- Найти инженеров и технических специалистов практически невозможно
- Найти инженеров и технических специалистов достаточно сложно
- Вопрос поиска таких специалистов решается относительно легко
- Потребность в данных специалистах отсутствует

26. Оцените доступность квалифицированных менеджеров (управленцев):

- Найти высококвалифицированных менеджеров специалистов-практиков практически невозможно
- Найти высококвалифицированных менеджеров специалистов-практиков достаточно сложно
- Вопрос поиска таких специалистов решается относительно легко
- Потребность в данных специалистах отсутствует

27. Оцените доступность специализированных образовательных программ по развитию бизнеса:

- В случае нехватки дополнительных знаний и навыков это сделать достаточно легко, доступность образовательных программ такого рода достаточно высока
- Считаем, что проблема с нехваткой специализированных образовательных программ по развитию бизнеса все-таки существует
- Пройти специализированную образовательную программу по развитию бизнеса практически невозможно

28. Оцените по пятибалльной шкале состояние факторов, влияющих на работу предприятий в вашем населенном пункте (пять баллов – наивысшая оценка):

Фактор	Оценка				
	1	2	3	4	5
<b>Состояние ресурсов</b>					
Наличие необходимого оборудования					
Состояние оборудования					
Условия аренды помещений					
Наличие сырья					

29. Оцените доступность земельных участков:

- Земельные вопросы для нашей компании решались «очень легко»
- Покупка (аренда) подходящего земельного участка сопровождается «небольшими» трудностями
- Подобрать подходящий земельный участок для покупки или аренды на сегодняшний день крайне сложно или невозможно»
- Поиском земельного участка не занимался/ занималась

30. Оцените доступность производственных помещений:

- При подборе производственных помещений столкнулись с «большими трудностями»
- Доступность производственных помещений сопряжена с «небольшими трудностями»
- Доступность производственных помещений «хорошая»
- Подбором производственных помещений не занимался/ занималась

31. Оцените доступность складских помещений:

- При подборе складских помещений столкнулись с «большими трудностями»
- Доступность складских помещений сопряжена с «небольшими трудностями»
- Доступность складских помещений «хорошая»
- Подбором складских помещений не занимался/ занималась

32. Оцените доступность офисных помещений:

- При подборе офисных помещений столкнулись с «большими трудностями»
- Доступность офисных помещений сопряжена с «небольшими трудностями»
- Доступность офисных помещений «хорошая»
- Подбором офисных помещений не занимался/ занималась

33. Оцените соответствие существующей транспортной инфраструктуры (качество дорожных покрытий, развитость различных видов транспорта и др.) потребностям бизнеса

- Транспортная инфраструктура полностью соответствует потребностям бизнеса
- «Вполне удовлетворены» существующим уровнем развития транспортной инфраструктуры
- Уровень развития транспортной инфраструктуры оцениваем как «низкий»
- Транспортная инфраструктура совершенно не соответствует потребностям бизнеса

34. Оцените соответствие существующей логистической инфраструктуры (склады временного хранения, специализированные транспортно-логистические компании) потребностям бизнеса:

- Логистическая инфраструктура полностью соответствует потребностям бизнеса
- «Вполне удовлетворены» существующим уровнем развития логистической инфраструктуры
- Уровень развития логистической инфраструктуры оцениваем как «низкий»
- Логистическая инфраструктура совершенно не соответствует потребностям бизнеса

35. Оцените доступность существующих тарифов на электроэнергию:

- Существующие тарифы ограничивают развитие нашего предприятия
- Тарифы на электроэнергию являются очень серьезным барьером для дальнейшего развития бизнеса
- Считаю существующие тарифы «приемлемыми»

- 36. Оцените доступность новых энергетических мощностей:**
- В вопросах подключения чувствуем себя относительно благополучно
  - Возможность такого подключения существует, но сопряжена со значительными трудностями
  - Крайне сложно подключить новые или дополнительные энергетические мощности
  - Организовать новое или дополнительное подключение к энергетическим мощностям практически невозможно
- 37. Оцените качество энергоснабжения:**
- Считаю, что качество энергоснабжения достаточно высокое
  - Считаю, что качество энергоснабжения удовлетворительное, сопровождаемое редкими сбоями
  - Сталкиваюсь с частыми сбоями и перепадами напряжения, что влияет на наш уровень производительности
- 38. Оцените доступность уровня арендной платы офисных помещений:**
- Уровень арендной платы ограничивает развитие нашего предприятия
  - Стоимость арендной платы является очень серьезным барьером для дальнейшего развития бизнеса
  - Считаю существующие ставки арендной платы «приемлемыми»
- 39. Охарактеризуйте имеющиеся у Вас основные производственные фонды (производственное оборудование, техника, машины и др.):**
- Используемые основные производственные фонды «умеренно устаревшие»
  - Используемые основные производственные фонды морально устаревшие, с которыми уже мало кто работает
  - Используем не самые современные основные производственные фонды, но достаточно качественные и не изношенные
  - Используем самое современное оборудование
- 40. Оцените доступность поставщиков машин, оборудования и комплектующих:**
- При возникновении потребности в модернизации производственных мощностей не сталкиваемся с особыми трудностями в поиске поставщиков
  - При возникновении потребности в модернизации производственных мощностей испытываем лишь небольшие сложности с поиском поставщиков
  - При возникновении потребности в модернизации производственных мощностей испытываем большие сложности с поиском поставщиков
- 41. Оцените доступность поставщиков бизнес-услуг (например: компании по оказанию бухгалтерских, юридических, консалтинговых, маркетинговых и других услуг):**
- При возникновении потребности не сталкиваемся с особыми трудностями в поиске поставщиков бизнес-услуг
  - При возникновении потребности испытываем лишь небольшие сложности с поиском поставщиков бизнес-услуг
  - При возникновении потребности испытываем большие сложности с поиском поставщиков бизнес-услуг
- 42. Оцените по пятибалльной шкале состояние факторов, влияющих на работу предприятий в вашем населенном пункте (пять баллов – наивысшая оценка):**

Фактор	Оценка				
	1	2	3	4	5
<b>Состояние информированности руководителей предприятий</b>					
Наличие деловой информации общего характера в населенном пункте (конкурсы, тендеры и пр.)					
Наличие информации о конкурентах					
Наличие информации о деловых партнерах					
Наличие информации об источниках поддержки					

**43. Оцените уровень Вашей информированности в части поддержки малого и среднего бизнеса**

- Мы проинформированы о существующих мерах поддержки малого и среднего бизнеса, предлагаемых как на краевом, так и на муниципальном уровнях
- Мы проинформированы о мерах поддержки малого и среднего бизнеса, существующих на территории Таймырского Долгано-Ненецкого района
- Принимали (принимаем) участие в программе поддержки

**44. Оцените существующий перечень мер поддержки малого и среднего бизнеса:**

- Считаю, что существующий перечень достаточно обширный
- Уровень консультационной поддержки слишком «низкий»
- Недостаточный перечень мер финансовой поддержки

**45. Оцените по пятибалльной шкале состояние факторов, влияющих на работу предприятий в вашем населенном пункте (пять баллов – наивысшая оценка):**

Фактор	Оценка				
	1	2	3	4	5
<b>Отношение с внешней средой</b>					
Состояние законодательства, регулирующее бизнес					
Состояние налоговой системы					
Отношение /сотрудничество/ с банками					
Состояние отношений с региональными и местными властями					
Наличие деловых партнеров					
Конкуренция					
Наличие платежеспособного спроса на продукцию					

**46. Оцените процесс организации нового бизнеса на территории района:**

- В процессе создания нового бизнеса если и возникают трудности, то они небольшие
- Открытие нового бизнеса «сопряжено со значительными трудностями»
- В настоящее время начать новый бизнес «крайне сложно или невозможно»

**47. Оцените общий уровень административных барьеров:**

- Уровень административных барьеров «крайне высокий»
- Уровень административных барьеров «достаточно высокий»
- Административные барьеры есть, но их уровень невысок и они не слишком обременительны для бизнеса
- Вообще не сталкиваемся с административными барьерами

**48. Оцените качество работы налоговых органов (взаимодействие с организациями, расчет налогов) (данный вопрос не относится к налоговому законодательству)**

- Работу налоговых органов оцениваем как «профессиональную»
- В работе налоговых служб существует значительное количество недостатков
- Работа налоговых органов в нынешнем виде препятствует нормальному функционированию бизнеса

**49. Оцените уровень обременительности федерального отраслевого регулирования (стандарты, лицензии)**

- Особые претензии к установленным стандартам, требованиям к лицензированию отсутствуют
- Сталкиваемся с недостатками существующего федерального отраслевого регулирования и ощущаем его обременительность для бизнеса

**50. Оцените, насколько Ваш бизнес страдает от работы проверяющих инстанций. Являются ли они барьером для развития бизнеса?**

- Постоянно создают проблемы, не дают бизнесу жить и развиваться
- Довольно часто создают проблемы для бизнеса
- Редко создают проблемы для бизнеса
- Никогда не создают проблем для бизнеса
- Отказ от ответа

- 51. Оцените, насколько Ваш бизнес страдает от работы правоохранительных органов. Являются ли они барьером для развития бизнеса?**
- Постоянно создают проблемы, не дают бизнесу жить и развиваться
  - Довольно часто создают проблемы для бизнеса
  - Редко создают проблемы для бизнеса
  - Никогда не создают проблем для бизнеса
  - Отказ от ответа
- 52. Оцените уровень распространенности коррупции в районе:**
- Уровень коррупции крайне высокий, не дающий бизнесу жить и развиваться
  - Уровень коррупции оцениваем как достаточно высокий, и коррупция обременительна для бизнеса
  - Не расцениваем наличие коррупции как барьер для бизнеса
  - Не наблюдаем коррупции в своем регионе
  - Отказ от ответа
- 53. Отметьте те сферы бизнеса, в которых коррупция, по Вашему мнению, является «обычным явлением» (возможно несколько вариантов ответов):**
- Доступ к госзаказу, а также муниципальному заказу
  - Прохождение проверок (санитарных, пожарных и т.д.)
  - Выделение земельных участков
  - Подключение к энерго-, тепло- и водоресурсам
  - Получение государственной поддержки (субсидий, грантов, помещений на льготных условиях и др.)
  - Получение сертификатов, лицензий, техрегулирование
  - Судебные процессы
  - Расчет и уплата налогов
  - Наем иностранной рабочей силы
  - Другое \_\_\_\_\_

**Оставьте, пожалуйста, некоторые сведения о себе:**

- 54. Ваш пол**
- Жен
  - Муж
- 55. Ваш возраст:**
- До 25 лет
  - От 25 до 30 лет
  - От 30 до 40 лет
  - От 40 до 50 лет
  - Свыше 50 лет
- 56. Ваше образование (выберите один вариант ответа):**
- Среднее
  - Среднее-специальное
  - Высшее техническое
  - Высшее экономическое или финансово-экономическое
  - Высшее гуманитарное
  - Другое, укажите, что именно \_\_\_\_\_
- 57. Считаете ли Вы, что Ваше образование «пригодилось» Вам как руководителю, менеджеру:**
- Да
  - Нет
- 58. Требуется ли Вам дополнительное образование как руководителю, менеджеру:**
- Да
  - Нет

59. Если вам необходимо повышение уровня образования, то в какой сфере (укажите, пожалуйста)

---

---

---

60. Ф.И.О. (указывается по желанию) \_\_\_\_\_

Контактный телефон (e-mail) \_\_\_\_\_

Населенный пункт \_\_\_\_\_

**Большое спасибо за Ваше участие!**

Заполненную анкету направить на электронный адрес: [nikulkina@atao.taimyr24.ru](mailto:nikulkina@atao.taimyr24.ru) или доставить (направить по почте) по адресу: 647000, Красноярский край, Таймырский Долгано-Ненецкий муниципальный район, г. Дудинка, ул. Дудинская, д. 7А, кабинеты № 1 или № 14, Управление муниципального заказа и потребительского рынка