

ПРОТОКОЛ № 4

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки

г. Дудинка

« 08 » апреля 2016г.

читальный зал

Центральной библиотеки г. Дудинки

16 часов 00 мин.

Присутствовали:

Смирнова Людмила Николаевна	Заместитель директора по организации библиотечной деятельности МБУК «ДЦБС»
Коробицын Владислав Владимирович	Заместитель директора МБУК «ГДК»
Маругина Оксана Валерьевна	Инструктор спортсооружений МАУ «Центр развития зимних видов спорта»
Евай Елена Кумивна	Главный специалист отдела досуговой Деятельности МБУК «ГЦНТ», куратор семейного ненецкого клуба «Май*ма»
Рубан Татьяна Викторовна	Заместитель директора КГБУК «Таймырский Дом народного творчества»
Жовницкая Светлана Нереевна	Заместитель директора ТМКУ «Информационный методический центр», член координационного Совета МОО «Ассоциация коренных малочисленных народов Таймыра»
Дьякова Татьяна Викторовна	Директор МКУ «Таймырский молодежный центр»
Гурин Юрий Викторович	Генеральный директор МАУ «Центр зимних видов спорта»
Добжанская Оксана Эдуардовна	Главный специалист МБУК «Городской Центр народного творчества», доктор искусствоведения, профессор кафедры искусствоведения ФГБОУ ВПО «Арктический государственный институт искусств и культуры» Республика Саха (Якутия)

Монахова Анна Евгеньевна

Ведущий специалист отдела культуры
Комитета культуры, молодёжной политики и
спорта Администрации город

Приглашены:

Жиганова Татьяна Евгеньевна

Заместитель Руководителя Администрации
города – председатель Комитета культуры,
молодёжной политики и спорта
Администрации города

Председательствовал: **Смирнова Людмила Николаевна, председатель
Общественного совета.**

ПОВЕСТКА заседания Общественного совета:

1.Проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утверждение критериев для проведения независимой оценки качества в 2016 году.

2.Рассмотрение в новой редакции Порядка проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Комитету культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города Дудинки, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества оказания услуг в 2016 году.

3.Утверждение перечня муниципальных учреждений, подлежащих независимой системе оценки качества их работы в 2016году.

4.Утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год.

По первому вопросу слушали: Смирнову Людмилу Николаевну:

Базовые критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры утверждены приказом министерства культуры РФ от 05.10.2015 № 2515 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры».

Независимая оценка качества предусматривает оценку условий оказания услуг по общим критериям, как:

- открытость и доступность информации об организации;
- комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения;
- время ожидания предоставления услуги;
- доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации;
- удовлетворенность качеством оказания услуг.

Общественный совет при необходимости может утвердить дополнительные критерии оценки качества оказания услуг.

Прошу проголосовать за утверждение критериев оценки качества оказания услуг, организациями культуры на основе утвержденных Министерством культуры РФ базовых критериев оценки качества.

Проголосовали: единогласно – за.

По второму вопросу слушали: Смирнову Людмилу Николаевну:

Комитетом культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города Дудинки, на основе имеющейся нормативно-правовой базы в сфере независимой оценки качества оказания услуг разработан проект проведения независимой оценки

качества работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки.

При разработке порядка учитывались положения порядка проведения независимой оценки, утвержденные Министерством культуры РФ.

Разработанный проект порядка направлен на обеспечение единства основных подходов и требований к проведению независимой оценки качества работы учреждений.

По третьему вопросу слушали: Смирнову Людмилу Николаевну:

Предлагаю в процедуру проведения независимой оценки качества, включить 5 следующих учреждений:

- МБУК «СДК поселка Усть-Авам»
- МБУК «СДК поселка Левинские Пески»
- МБУК «СДК поселка Потапово»
- МБУК «СДК поселка Волочанка»
- МБУК «ГЦНТ»

Прошу проголосовать за утверждение перечня муниципальных учреждений подлежащих независимой оценке качества в 2016 году.

Проголосовали: единогласно – за.

В виду отсутствия на территории муниципального образования «Город Дудинка» организации-оператора - мониторинг, сбор и обобщение сведений, размещенных на сайтах учреждений в сети Интернет, изучение общественного мнения и деятельности учреждений проводится Советам Учреждений.

По четвертому вопросу слушали: Смирнову Людмилу Николаевну:

Предлагаю следующий план работы Общественного совета на 2016 год:

№ п/п	Мероприятие	Сроки выполнения
1.	Проведение независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, определенных Общественным советом, в соответствии с критериями независимой оценки качества работы организаций	май - сентябрь 2016 года
2.	Анализ и обсуждение итогов мониторинга качества оказания услуг	октябрь –2016 года
3.	Формирование рейтинга муниципальных учреждений включенных в перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества	ноябрь – декабрь 2016 года
4.	Формирование предложений по улучшению качества работы муниципальных учреждений, включенных в перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества	ноябрь – декабрь 2016 года
7.	Утверждение плана работы Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки на 2017 год	декабрь 2016 года

Прошу проголосовать за утверждение плана работы Общественного совета на 2016 год.

Проголосовали: единогласно – за.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить критерии для проведения независимой оценки качества в 2016 году.

2. Утвердить в новой редакции Порядок проведения независимой оценки качества работы муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города Дудинки.

3. Утвердить перечень муниципальных учреждений, подлежащих независимой системе оценки качества их работы в 2016 году.

4. Утвердить план работы Общественного совета на 2016 год.

Председатель Общественного совета

Л.Н. Смирнова

Секретарь

А.Е. Монахова