

ПРОТОКОЛ № 7

ЗАСЕДАНИЯ

Общественного совета по независимой оценке качества деятельности муниципальных учреждений, подведомственных Комитету культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города Дудинки

г. Дудинка

«06» июля 2017г.

читальный зал

Центральной библиотеки г. Дудинки

15 часов 00 мин.

Присутствовали:

Насонов Игорь Валерьевич	Старший тренер МАУ «ДСК», кандидат в мастера спорта по боксу
Коробицын Владислав Владимирович	Заместитель директора МБУК «ГДК»
Маругина Оксана Валерьевна	Инструктор спортсооружений МАУ «Центр развития зимних видов спорта»
Евай Елена Кумивна	Главный специалист отдела досуговой Деятельности МБУК «ГЦНТ», куратор семейного ненецкого клуба «Май*ма»
Рубан Татьяна Викторовна	Заместитель директора КГБУК «Таймырский Дом народного творчества»
Берестецкий Владимир Альбертович	Главный специалист отдела общественных связей Администрации города Дудинки
Иванова Елена Владимировна	Социальный педагог КГКУ «Дудинский детский дом»
Дьякова Татьяна Викторовна	Директор МКУ «Таймырский молодежный центр»
Монахова Анна Евгеньевна	Ведущий специалист отдела культуры Комитета культуры, молодёжной политики и спорта Администрации город

Приглашены:

Жиганова Татьяна Евгеньевна	Заместитель Главы города Дудинки – председатель Комитета культуры, молодёжной политики и спорта Администрации города
-----------------------------	--

Председательствовал: **Насонов Игорь Валерьевич**, заместитель председателя **Общественного совета**.

ПОВЕСТКА заседания Общественного совета:

1. Анализ и обсуждение качества оказания услуг учреждений культуры, включенных в перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества на 2017 году.

2. Утверждение результатов проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры за 2017 год.

3. Предложения по улучшению качества деятельности организаций культуры, подведомственных Городскому комитету культуры по результатам независимой оценки качества оказания услуг, проведенной в 2017 году (по каждой организации отдельно)

По первому вопросу слушали: Насонова Игоря Валерьевича:

В рамках независимой оценки качества исследовалась доступность и качество работы муниципальных учреждений культуры, подведомственных Городскому комитету культуры. Независимая оценка работы учреждений была проведена в девяти муниципальных учреждениях культуры:

- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Дудинская централизованная библиотечная система»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Кино-досуговый центр «Арктика»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской Дом культуры»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Городской центр народного творчества»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры поселка Хантайское Озеро»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры поселка Усть-Авам»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры поселка Левинские Пески»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры поселка Потапово»
- Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сельский Дом культуры посёлка Волочанка им. М. С. Турдагина»

Сбор, обобщение и анализ данных проведен в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, утвержденными приказом Минкультуры России от 17.03.2017 № 261, приказом Минкультуры России от 22.11.2016 № 2542 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» по основным направлениям:

1. Сбор данных и оценка удовлетворенности получателей услуг организации культуры.

2. Изучение и оценка информации об учреждении культуры, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

По итогам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры получены следующие результаты:

Показатели, сформированные на основе изучения мнения получателей услуг.

Наименование организации культуры	Показатель открытости и доступности информации об организации культуры	Показатели комфортности условий предоставления услуг и доступность из получения					Показатель времени ожидания предоставления услуги		Показатель доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации культуры		Показатель удовлетворенности качеством оказания услуг				Сумма баллов по всем показателям
	Доступность и актуальность информации о деятельности организации культуры, размещенной на территории организации	Комфортность условий пребывания в организации культуры	Наличие дополнительных услуг и доступность их получения	Удобство пользования электронными сервисами, предоставляемыми организацией культуры (в том числе и с помощью мобильных средств)	Удобство графика работы организации культуры	Доступность услуг для лиц с ограниченными возможностями здоровья	Соблюдение режима работы организацией культуры	Соблюдение установленных (заявленных) сроков предоставления услуг организацией культуры	Доброжелательность и вежливость персонала организации культуры	Компетентность персонала организации культуры	Общая удовлетворенность качеством оказания услуг организацией культуры, включая качество проведения экскурсий	Удовлетворенность материально-техническим обеспечением организации культуры	Удовлетворенность качеством и полнотой информации о деятельности организации культуры, размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Удовлетворенность качеством и содержанием полиграфических материалов организации культуры	
(0-10баллов)															Максимально доступное количество баллов 140
МБУК «Дудинская ЦБС»	8,8	8,6	8,2	7,6	8,9	4,9	9,0	8,8	8,9	8,9	8,7	7,8	8,0	8,2	115,3
МБУК «КДЦ «Арктика»	8,3	8,2	7,9	7,1	8,4	4,3	8,2	8,3	8,2	8,3	8,3	7,9	7,9	8,2	109,5
МБУК «ГДК»	8,7	8,8	8,5	8,2	9,1	3,9	8,9	9,2	9,0	8,9	8,8	8,6	8,3	8,3	117,2
МБУК «ГЦНТ»	8,9	8,9	8,9	8,6	9,1	7,1	8,8	9,1	8,7	9,0	9,0	8,9	9,0	9,1	123,1
МБУК «СДК поселка Хантайское Озеро»	7,0	8,0	0	0	8,7	0	9,1	9,4	8,5	8,4	9,3	7,3	0	7,5	83,2
МБУК «СДК поселка Усть-Авам»	7,4	7,4	0	0	7,0	0	9,1	9,4	8,0	7,9	9,6	7,1	0	8,3	81,2
МБУК «СДК поселка Левинские Пески»	7,0	8,0	0	0	9,0	0	9,1	9,4	8,8	8,0	9,8	6,9	0	7,4	83,4
МБУК «СДК поселка Потапово»	8,6	7,8	0	0	8,7	0	9,1	9,4	8,5	8,0	8,5	8,1	0	7,9	84,6
МБУК «СДК поселка Волочанка»	8,0	7,3	0	0	8,2	0	9,1	9,4	8,5	8,4	9,1	8,0	0	8,3	84,3

Уровень открытости и доступности информации на официальном сайте учреждения (максимальное количество баллов - 20)

Наименование показателя, характеризующего общие критерии качества оказания услуг организациями культуры в соответствии с приказом № 2542		Наименование информационного объекта		Уровень поисковой доступности в баллах										
				Максимум	Фактически									
					МБУК «Дудинская ЦБС»	МБУК «КДЦ «Арктика»	МБУК «ГДК»	МБУК «ГЦНТ»	МБУК «СДК поселка Хантайское Озеро»	МБУК «СДК поселка Усть-Авам»	МБУК «СДК поселка Левинские Пески»	МБУК «СДК поселка Потапово»	МБУК «СДК поселка Волочанка»	
1.1.	Наличие общей информации об организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»	1	Полное наименование организации культуры	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
		2	Сокращенное наименование организации культуры	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		3	Почтовый адрес организации культуры	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		4	Схема размещения организации культуры, схема проезда	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0
		5	Дата создания организации культуры, сведения об учредителе (учредителях)	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		6	Учредительные документы (копия устава, свидетельство о государственной регистрации, решение учредителя о создании и о назначении руководителя организации культуры, положения о филиалах и представительствах)	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		7	Структура организации, режим, график работы организации культуры	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		8	Контактные телефоны	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		9	Адрес электронной почты	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
		10	Фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры, её структурных подразделений и филиалов (при их наличии).	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0
1.2.	Наличие информации о деятельности организации культуры на официальном сайте организации культуры в сети «Интернет» в соответствии с приказом Минкультуры России от	1	Сведения о видах предоставляемых услуг	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
		2	Копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	
		3	Перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	

20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»»	4	Копия плана финансово-хозяйственной деятельности организации культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг)	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	5	Информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	6	Копии лицензий на осуществление деятельности, подлежащей лицензированию в соответствии с законодательством Российской Федерации	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	7	Информация о планируемых мероприятиях	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0
	8	Информация о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	9	Результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности	1	0	1	1	0	0	0	0	0	0
	10	План по улучшению качества работы организации	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0
ИТОГО			20	12	18	18	0	0	0	0	0	0

По второму вопросу слушали: Насонова Игоря Валерьевича:

Подвели итоги независимой оценки качества оказания услуг, девяти муниципальных учреждений культуры.

По третьему вопросу слушали: Насонова Игоря Валерьевича:

Озвучены рекомендации Общественного совета по улучшению качества оказания услуг.

ЧЛЕНЫ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА РЕШИЛИ:

1. Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг девяти муниципальных учреждений культуры включенных в перечень муниципальных учреждений для проведения независимой оценки качества на 2017 год.

2. Утвердить предложения Общественного совета по улучшению качества оказания услуг оцениваемых муниципальных учреждений культуры.

Заместитель председателя Общественного совета

И.В. Насонов

Секретарь

А.Е. Монахова