

Информация

о мерах по улучшению работы организаций культуры и повышению качества оказания услуг, принятых с учетом итогов проведения в муниципальном образовании «Город Дудинка» в 2017 году независимой оценки качества услуг, оказываемых муниципальными учреждениями, подведомственными Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки, по состоянию на 01.07.2018

В 2017 году независимая оценка качества оказания услуг проведена в отношении 9 муниципальных учреждений культуры, подведомственных Комитету культуры, молодежной политики и спорта Администрации города Дудинки.

Всеми учреждениями культуры разработаны, утверждены и размещены на своих официальных сайтах и сайте муниципального образования планы мероприятий по повышению качества оказания услуг.

Учреждениями культуры приняты следующие меры по улучшению работы и повышению качества оказания услуг:

МБУК «Кино-досуговый центр «Арктика»»:

введен в работу обновлённый сайт учреждения (www.arctic-kino.ru);

- информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте учреждения, приведена в соответствие с требованиями законодательства Российской Федерации;

- с целью доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья:

на сайте учреждения представлена версия для слабовидящих с информационными разделами, которые освещают всю деятельность учреждения;

обеспечена доступность лицам с ограниченными возможностями здоровья к месту предоставления услуг:

- на улице установлена кнопка вызова сотрудников;

- при входе в здание нанесено напольное противоскользящее покрытие и установлены поручни;

- проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении учреждения;

- обеспечено сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов);

- оказывается помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам);

- с целью развития электронных сервисов, предоставляемых посетителям, установлен билетный терминал, функциональные возможности билетного терминала позволяют решить современные задачи по организации эффективной работы кинотеатра, минимизируют время обслуживания зрителей в билетной кассе, что особенно актуально в часы пиковых нагрузок, а также предоставляется услуга продажи билетов через интернет и по пластиковым картам.

МБУК «Дудинская централизованная библиотечная система»:

- разработан сайт учреждения;
- с целью улучшения работы учреждения, повышения качества оказания услуг, в 2017 году проведена материально-техническая модернизация детской библиотеки;
- с целью развития электронных сервисов, предоставляемых посетителям, обеспечен доступ к удаленным лицензионным ресурсам (Лань, ЛитРес), к ресурсам Национальной электронной библиотеки и к официальным сайтам органов местного самоуправления;
- с целью доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья:
 - обеспечено внестационарное обслуживание населения, не имеющего возможности по состоянию здоровья посещать библиотеки;
 - для читателей, имеющих ограничение здоровья по зрению, ведется комплектование фонда аудиокниг, на 01.01.2018 имеется 164 экз.;
 - пользователям с ограниченными возможностями здоровья предоставляются тифлофлешплееры в рамках договора временного безвозмездного пользования;
 - для инвалидов по слуху в центральной библиотеке обеспечен доступ к Красноярской диспетчерской службе видеотелефонной связи;
 - на 2-х автоматизированных местах в информационном зале Центральной библиотеки установлены программы для операционных систем семейства Microsoft Windows NVDA (NonVisual Desktop Access), позволяющей незрячим или людям с ослабленным зрением работать на компьютере без применения зрения, выводя всю необходимую информацию с помощью речи;
 - на фасаде центральной библиотеки, библиотеке семейного чтения, городской библиотеке им. Е. Е. Аксеновой установлены кнопки вызова сотрудников;
 - организована помощь лицам с ограниченными возможностями здоровья в преодолении барьеров при предоставлении им услуг, обеспечено их сопровождение в библиотеках (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи и сопровождение);
 - в городской библиотеке им. Е. Е. Аксеновой для пользователей с нарушением опорно-двигательного аппарата установлен вертикальный подъемник, приспособлены санитарно-бытовые помещения библиотеки;
- приспособление для инвалидов прилегающей территории объектов учреждения, благоустройство территории:
 - имеются световые полосы в центральной библиотеке и в библиотеке семейного чтения;
 - имеется качественное освещение в тамбурах библиотек;
 - при входе в библиотеки нанесено напольное противоскользящее покрытие, имеются поручни;
 - проводится удаление наледи и посыпка песком в зимний период, благоустройство участка перед входом в библиотеки.

МБУК «Городской Дом культуры»:

- информация о деятельности учреждения, размещенная на сайте учреждения, приведена в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации;

- подана заявка на участие в конкурсе Государственной программы Красноярского края «Развитие культуры и туризма», на предоставление субсидий бюджетам муниципальных образований на развитие и укрепление материально-технической базы, осуществление ремонтных работ (текущего ремонта) зданий муниципальных учреждений культуры клубного типа за счет средств краевого бюджета;

- с целью доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено предоставление услуг следующим образом:

- на улице установлена кнопка вызова сотрудников;

- проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении учреждения;

- обеспечено сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов);

- оказывается помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам).

МБУК «Городской Центр народного творчества»:

- ведется работа по разработке собственного сайта учреждения;

- с целью доступности получения услуг лицами с ограниченными возможностями здоровья обеспечено предоставление услуг следующим образом:

- для лиц, не имеющих возможности по состоянию здоровья посещать учреждение, проводятся выездные мастер – классы, культурно – массовые мероприятия;

- на улице установлена кнопка вызова сотрудников;

- при входе в здание нанесено напольное противоскользящее покрытие и установлены поручни;

- проведен инструктаж сотрудников по обслуживанию инвалидов и других маломобильных групп населения при посещении учреждения;

- обеспечено сопровождение инвалидов по зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата (наличие сотрудников, уполномоченных на сопровождение инвалидов);

- оказывается помощь инвалидам в преодолении барьеров при предоставлении им услуг (наличие сотрудников, уполномоченных на оказание помощи инвалидам).

Сельские Дома культуры 30.01.2018 в ходе реорганизации присоединены к МБУК «Городской Центр народного творчества»:

- информацию о деятельности филиалов учреждения, планируется разместить на официальном сайте МБУК «ГЦНТ».